



CERTIFICATION SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA RSE POUR LES HÔTELS

Cette certification évalue l'efficacité du système de management mis en place pour gérer la démarche RSE de votre entreprise.

Notre référentiel et ses spécifications sont adaptés à l'hôtellerie.

Ils sont basés sur 4 piliers :

- > Gestion efficace et durable
- > Avantages sociaux et économiques pour la communauté locale
- > Préservation du patrimoine culturel
- > Protection de l'environnement

Cette certification se propose comme un cadre de référence qui intégrera des obligations de moyens et de résultats. Vos processus et activités seront audités objectivement par une personne indépendante, principalement sur site. Cela renforcera votre crédibilité envers vos parties prenantes.

* Responsabilité Sociétale des Entreprises

VOS ENJEUX

Vous souhaitez être accompagné pour :

- **Améliorer votre crédibilité** vis-à-vis de vos clients et partenaires par vos engagements dans la réduction de votre impact environnemental, dans la diminution de votre consommation énergétique, et dans votre attention particulière à l'éthique, aux droits de l'homme et à la responsabilité sociale
- **Accroître votre visibilité** et votre notation sur les plateformes de réservation sur Internet, augmenter votre classification hôtelière
- **Développer vos investissements** : subventions attribuées pour les initiatives ESG et facilité d'emprunts
- **Fidéliser** et améliorer la fierté et le sentiment d'appartenance de vos collaborateurs

Pourquoi choisir SOCOTEC ?

- La proximité avec nos clients grâce à notre réseau composé de près de 200 implantations en France
- Des intervenants expérimentés et compétents
- Une expérience majeure et de multiples références dans le domaine de la certification de personnes, entreprises et services
- Une veille sur les nouveautés techniques et réglementaires spécifiques à votre secteur d'activité



Nous contacter : certification.france@socotec.com

PROCESSUS DE CERTIFICATION

PROCESSUS D'AUDIT

Optionnel : Audit à blanc

Nous vous proposons un audit à blanc pour votre système de management avant le début du processus de certification initiale

Audit d'étape 1

Audit de votre système documentaire pour vérifier sa conformité par rapport aux exigences du référentiel de certification, et définir les modalités d'organisation de l'audit d'étape 2.

Audit d'étape 2

Nous auditons l'ensemble de votre système de management pour vérifier que votre politique, vos objectifs et vos cibles ont bien été communiqués, et que la dynamique d'amélioration continue fonctionne.

Emission de certificat

Après la levée d'éventuelles non-conformités et un processus de revue et décision, un certificat est émis.

Audit de surveillance

Pour maintenir votre certificat, nous procédons à des audits réguliers de votre système de management afin d'assurer son maintien et sa conformité aux objectifs de votre organisation et aux attentes de vos clients

Audit de renouvellement

Le certificat est valable pendant 3 ans. L'audit de renouvellement est réalisé avant l'échéance de votre certificat.

ETAPES

Compléter et envoyer le formulaire



Réception de l'offre



Signature de l'offre



Audit d'étape 1 sur site
Préparation de l'audit



Le système de management est conforme pour passer à l'audit d'étape 2

NON



Envoi du rapport étape 1



Prêt pour l'audit d'étape 2

OK



Mise en œuvre des actions correctives



Réalisation de l'audit d'étape 2 sur site



Le système de management répond aux exigences du référentiel ?

NON



Mise en œuvre des actions correctives



Recommandation de l'auditeur

OK



Actions correctives soumises à approbation



Emission du certificat



Audit de surveillance**

POUR ALLER PLUS LOIN

SOCOTEC peut également vous accompagner dans la certification de systèmes (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

NOUS CONTACTER

SOCOTEC Certification France

Tour Pacific, 13 cours Valmy

92800 Puteaux

certification.france@socotec.com

Socotec-certification-international.fr