

HÔTELS

reconnu par le GSTC

Certification Système de Management de la RSE pour les hôtels



La certification est un processus destiné à faire valider par un organisme tierce partie indépendante le respect du cahier des charges d'une organisation.

La certification RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) évalue l'efficacité du système de management mis en place pour gérer la démarche RSE de votre entreprise. Notre référentiel et ses spécifications sont adaptés à l'hôtellerie (reconnus par le GSTC). Ils sont basés sur 4 piliers :

- ▶ **Gouvernance** (expérience clients, anti-corruption, droits de propriétés, etc.)
- ▶ **Social** (recrutement local, entrepreneuriat, égalité des chances, inclusion sociale, droits humains, etc.)
- ▶ **Culturel** (interactions culturelles, présentation et protection du patrimoine culturel, rayonnement, etc.)
- ▶ **Environnemental** (préserver les ressources, réduire la pollution, biodiversité, gestion des déchets, économie circulaire, etc.)

Afin de certifier votre approche globale et vos engagements RSE en faveur de l'Environnement, le Social et la Gouvernance, SOCOTEC Certification International - une tierce partie de confiance - vous propose :

- ▶ Une grande réactivité et fiabilité de nos experts
- ▶ Un réseau d'auditeurs proche de vous au niveau national et international
- ▶ Un interlocuteur dédié et unique

POURQUOI CERTIFIER VOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT A LA RSE?

- ▶ Pour assurer la robustesse de votre système de management RSE
- ▶ Pour améliorer votre crédibilité vis-à-vis de vos clients et partenaires par vos engagements dans la réduction de votre impact environnemental, dans la diminution de votre consommation énergétique, et dans votre attention particulière à l'éthique, aux droits de l'homme et à la responsabilité sociale dans tous les domaines d'activité de votre hôtel
- ▶ Pour accroître votre visibilité et votre notation sur les plateformes de réservation sur Internet et pour augmenter votre classification hôtelière
- ▶ Pour obtenir des avis positifs de vos clients
- ▶ Pour développer vos investissements : subventions attribuées pour les initiatives ESG et facilité d'emprunts
- ▶ Pour fidéliser, améliorer la fierté et le sentiment d'appartenance de vos collaborateurs

Le GSTC est une organisation à but non lucratif, indépendante et neutre, qui représente des entreprises du secteur du tourisme de divers horizons qui s'efforcent toutes d'adopter les meilleures pratiques en matière de tourisme durable.

Les critères du GSTC sont des normes mondiales pour la durabilité dans les voyages et le tourisme.

SOCOTEC Certification International utilise un référentiel qui a reçu le statut «GSTC recognized».



PROCESS DE CERTIFICATION

ETAPES DU PROCESSUS D'AUDIT

Optionnel: Audit à blanc (ou pré-audit)

Nous pouvons vous proposer un audit à blanc pour votre système de management avant le début du processus de certification initiale.

Audit d'étape 1

Audit de votre système documentaire pour vérifier sa conformité par rapport aux exigences du référentiel de certification, et définir les modalités d'organisation de l'audit d'étape 2.

Audit d'étape 2

Nous auditons votre système de management pour vérifier que votre politique, vos objectifs et vos cibles ont bien été communiqués, et que la dynamique d'amélioration continue fonctionne.

La certification est ensuite octroyée après validation d'éventuelles non-conformités résolues.

Audit de surveillance

Une fois que vous avez obtenu votre certification, nous procédons à des audits réguliers de votre système de management afin d'assurer son maintien et sa conformité aux objectifs de votre organisation et aux attentes de vos clients.

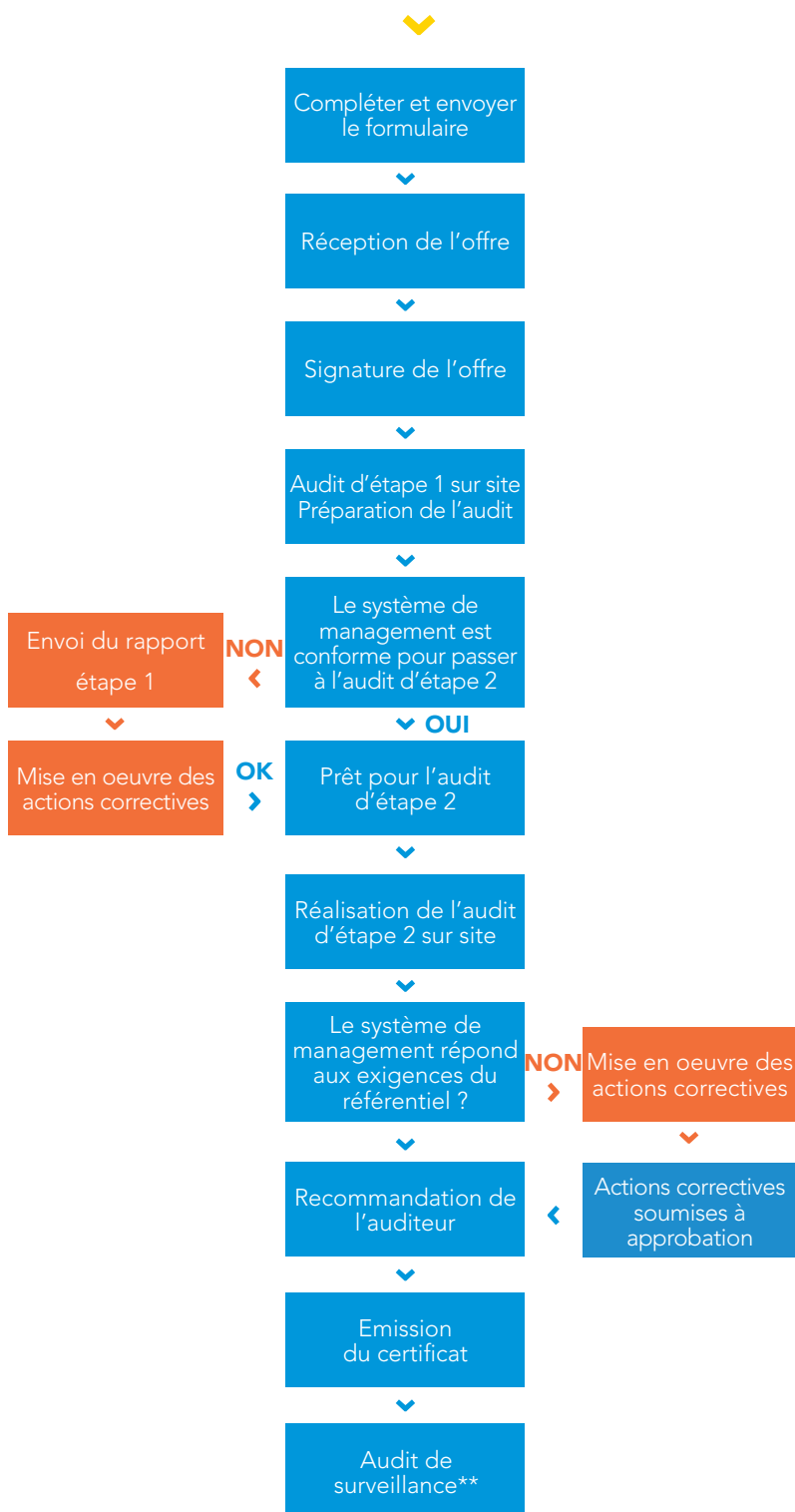
Audit de renouvellement

Le certificat est valable pendant 3 ans. L'audit de renouvellement est réalisé avant l'échéance de votre certificat.

*Non-contractuel

** La surveillance en cours est établie par le contrat signé.

ETAPES ADMINISTRATIVES



CONTACT

certification.france@socotec.com